

Erläuterung der Bewertungsweise:

Preiskriterien:

Das Angebot mit dem niedrigsten Preis pro Preiskriterium erhält für dieses Kriterium die unter „mögliche Punktzahl“ genannte volle Punktzahl, die anderen Angebote werden umgekehrt linear dazu ins Verhältnis gesetzt, so dass pro Preiskriterium eine gewichtete Punktzahl ermittelt wird. Aus den so ermittelten Punkten je Preiskriterium wird die Gesamtpunktzahl für das Preiskriterium gebildet, das mit insgesamt 65 % gewichtet wird.

Qualitätskriterien:

Die nach den folgenden Erläuterungen ermittelten Qualitätskriterien fließen mit einer Gewichtung von 35 % in die Gesamtbewertung ein.

Je Kriterium kann die unter „mögliche Punktzahl“ genannte maximale Punktzahl erreicht werden. Der Erreichungsgrad variiert dabei zwischen 100 % und 0 %, sofern nicht bei einzelnen Kriterien eine andere Bewertungsweise ausdrücklich angegeben ist.

Dabei entsprechen:

• 0 % bzw. 0 Punkte:

- Anforderung ist nicht erfüllt (z.B. geforderte Berufsqualifikation, erforderliche Branchenkenntnisse, erforderliche Spezialkenntnisse o.ä. fehlen oder werden nicht nachgewiesen),
- und / oder die eingereichten Nachweise sind nicht aussagekräftig,
- und / oder die Erläuterungen (z.B. zu einem Konzept oder einem Prozess o.ä.) sind nicht nachvollziehbar oder ist im Hinblick auf die Zielerreichung nicht erfolgversprechend,
- und / oder wesentliche Probleme werden nicht erkannt.

• 50 %:

- Anforderung ist zum Teil erfüllt (z.B. Mindest-Berufsqualifikation, Mindest- Branchenkenntnisse, Mindest-Spezialkenntnisse o.ä.),
- und / oder die eingereichten Nachweise sind nur wenig aussagekräftig,
- und / oder die Erläuterungen (z.B. zu einem Konzept oder einem Prozess o.ä.) sind ausreichend nachvollziehbar und im Hinblick auf die Zielerreichung ausreichend erfolgversprechend,
- und / oder wesentliche Probleme werden ausreichend erkannt.

• 80 %:

- Anforderung ist gut erfüllt (z.B. durchschnittliche bis gute Berufsqualifikation, durchschnittliche bis gute Branchenkenntnisse, durchschnittliche bis gute Spezialkenntnisse o.ä.)
- und / oder die Erläuterungen (z.B. zu einem Konzept oder einem Prozess o.ä.) sind gut nachvollziehbar und im Hinblick auf die Zielerreichung gut erfolgversprechend,
- und / oder wesentliche Probleme werden erkannt.

• 100 %:

- Anforderung ist vollständig erfüllt (z.B. sehr gute Berufsqualifikation, sehr gute Branchenkenntnisse, sehr gute Spezialkenntnisse o.ä.)
- und / oder die Erläuterungen (z.B. zu einem Konzept oder einem Prozess o.ä.) sind sehr gut nachvollziehbar und schlüssig und im Hinblick auf die Zielerreichung im höchsten Maß erfolgversprechend,
- und / oder wesentliche Probleme werden sehr gut und umfassend erkannt.

Ausschreibung: Sicherheits- und Pfortendienste (2026-011-GBI)
Anlage 2.2 Zuschlags- und Bewertungsmatrix

Nr.	Kriterium	mögliche Punkte	nicht anwendbar	erfüllt Anforderung nicht	erfüllt Anforderung ausreichend	erfüllt Anforderung gut	erfüllt Anforderung sehr gut	Punkte nach Gewichtung
				0 Punkte	Gewichtung 50 %	Gewichtung 80 %	Gewichtung 100 %	
I.	PREIS							
Teil 1	Sicherheits- und Pfortendienst							
1.	Pauschalpreis Grundleistung Sicherheitsdienst	295						
2.	Pauschalpreis tägliche Raucherkontrolle (Sicherheitsdienst)	145						
3.1	Sonderleistung: Zusätzl. Sicherheitsdienst-Mitarbeiter (Std.-Satz)	10						
3.2	Sonderleistung: Zusätzl. Mitarbeiter nach ALEP (Std.-Satz)	5						
3.3	Sonderleistung: Zusätzliche Einlasskontrollen in Pandemiefällen oder ähnlichen regulierungsbedürftigen Situationen	5						
3.4	Sonderleistung: Hundeführer (Std.-Satz)	Informativ						
Teil 2	Pforten- und Informationsdienst							
1.	Pauschalpreis Grundleistung Pfortendienst	465						
2.	Informationsdienst	75						
	SUMME	1000						0
	Zuschlagsgewichtung	650						0
II.	QUALITÄT							
1.	Personal							
1.1	Kenntnisse und Fähigkeiten des Objektleiters							
a)	Qualifikation: Mindestens IHK-Sachkundeprüfung nach § 34a GewO (nicht nur die einfache Unterrichtung).	Ausschlusskriterium!						
b)	Sprachkenntnisse: fortgeschrittenes Deutsch (mindestens B2) oder Schulabschluss in Deutschland) für den Bürger-/Besucherkontakt	Ausschlusskriterium!						

Ausschreibung: Sicherheits- und Pfortendienste (2026-011-GBI)
Anlage 2.2 Zuschlags- und Bewertungsmatrix

Nr.	Kriterium	mögliche Punkte	nicht anwendbar	erfüllt Anforderung nicht	erfüllt Anforderung ausreichend	erfüllt Anforderung gut	erfüllt Anforderung sehr gut	Punkte nach Gewichtung
c)	Zusatzsprachkenntnisse: Nachweis über anwendungssichere Sprachkenntnisse in insbesondere Englisch oder Türkisch (je 10 Punkte) oder über eine osteuropäische Sprache oder arabisch (je 5 Punkte); maximal werden 3 Sprachen gewertet; maximal erreichbare Punktzahl: 25	25						
d)	Zusatzskills: Zertifizierte Ersthelfer und Brandschutzhelfer (Nachweise nicht älter als 2 Jahre), Nachweis Deeskalationstraining (nicht älter als 3 Jahre); je Nachweis: 10 Punkte; maximal erreichbare Punktzahl: 30	30						
1.2	Kenntnisse und Fähigkeiten des Wach- und Pfortenpersonals							
a)	Qualifikation: Mindestens IHK-Sachkundeprüfung nach § 34a GewO (nicht nur die einfache Unterrichtung).	Ausschlusskriterium!						
b)	Sprachkenntnisse: für die Berufsausübung hinreichend gutes Deutsch (mindestens B1) oder Schulabschluss in Deutschland) für den Bürger-/Besucherkontakt	Ausschlusskriterium!						
c)	Zusatzskills je einzusetzendem Mitarbeiter: Zertifizierte Ersthelfer und Brandschutzhelfer (Nachweise nicht älter als 2 Jahre), Nachweis Deeskalationstraining (nicht älter als 3 Jahre); je Nachweis: 5 Punkte; begrenzt auf vier Mitarbeiter, daher maximal erreichbare Punktzahl: 60	60						
1.3	Auftreten des gesamten Personals							
a)	Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis	Ausschlusskriterium!						
b)	gepflegtes Erscheinungsschild in funktionaler Dienstkleidung. Bitte aussagekräftige Bilder der Dienstkleidung beifügen.	40						

Ausschreibung: Sicherheits- und Pfortendienste (2026-011-GBI)
Anlage 2.2 Zuschlags- und Bewertungsmatrix

Nr.	Kriterium	mögliche Punkte	nicht anwendbar	erfüllt Anforderung nicht	erfüllt Anforderung ausreichend	erfüllt Anforderung gut	erfüllt Anforderung sehr gut	Punkte nach Gewichtung
1.4	Auswahl, Einstellung und Überprüfung des Personals							
a)	Zuverlässigkeits-Überprüfung <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>	35						
1.5	Soziale und ökonomische Aspekte							
a)	Arbeitsbedingungen <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>	30						
b)	Faire Bezahlung des Personals über dem Mindestlohn <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen und exemplarisch belegen.</i>	30						
c)	umweltfreundliche Mobilität (z. B. E-Autos für Streifendienste) <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>	10						
	Summe Personal	250						
2	Auftragsmanagement/Operative Führung							
2.1	Das Managementteam							
a)	Struktur, Organisation und Kenntnisse des Managementteams <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>	30						
b)	Auftragsspezifisches Know-how des Managementteams <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>	50						
2.2	Sicherheits- und Servicekonzept							
a)	Standardabläufe für Kontrollen, Schlüsselverwaltung. <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>	40						
b)	Maßnahmen bei Notfällen, Notfallketten, Alarmverfolgung, Einlasskontrollen und Umgang mit Konflikten. <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>	40						
c)	Erreichbarkeit des Dienstleisters. <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>	30						

Ausschreibung: Sicherheits- und Pfortendienste (2026-011-GBI)
Anlage 2.2 Zuschlags- und Bewertungsmatrix

Nr.	Kriterium	mögliche Punkte	nicht anwendbar	erfüllt Anforderung nicht	erfüllt Anforderung ausreichend	erfüllt Anforderung gut	erfüllt Anforderung sehr gut	Punkte nach Gewichtung
d)	Durchschnittliche Zeitdauer (Reaktionszeit) bis zum Ersatz von Personal bei Personalausfall für Grundleistungen; Angabe in Stunden. Die geringste Reaktionszeit wird am höchsten bewertet, die anderen werden linear dazu abgestuft. Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.	55						
e)	Reaktionszeit für Sonderleistung "zusätzlicher Mitarbeiter nach ALEP" einsatzbereit vor Ort: Maximale Reaktionszeit: 2 Stunden = Ausschlusskriterium	Ausschlusskriterium!						
f)	Reaktionszeit für Sonderleistung "zusätzlicher Mitarbeiter nach ALEP" einsatzbereit vor Ort: gefordert 1 Stunde; bei Nichterfüllung keine Punkte Bitte Angabe	30						
	SUMME	275						
3.	Auftragsinfrastruktur Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.							
3.1	Ausstattung und technische Unterstützung							
a)	moderne Ausrüstung (Dienst- und Schutzmittel, z. B. mobile Kontrollgeräte, digitale Schichtbücher)	30						
b)	Qualität und Funktionalität der Dienstkleidung: Erscheinungsbild (bevorzugt: Neutral, professionell, funktionsgerecht, nicht provokant, Corporate Identity), Tauglichkeit für den Einsatz (Außeneinsatz, Inneneinsatz)	30						
c)	Dem AG kann auf Anforderung binnen 4 Stunden ein mobiles, autonomes Funkgerätesystem mit mindestens 10 Geräten bereitgestellt werden.	Ausschlusskriterium!						
d)	CCTV (Videoüberwachung)	20						
e)	Wachkontrollsystem	40						

Ausschreibung: Sicherheits- und Pfortendienste (2026-011-GBI)
Anlage 2.2 Zuschlags- und Bewertungsmatrix

Nr.	Kriterium	mögliche Punkte	nicht anwendbar	erfüllt Anforderung nicht	erfüllt Anforderung ausreichend	erfüllt Anforderung gut	erfüllt Anforderung sehr gut	Punkte nach Gewichtung
3.2	Unterstützende Dienstleistungen							
a)	Allgemeine und kundenspezifische Arbeitsanweisungen	20						
b)	Berichterstattung	10						
c)	Kundenbetreuung	30						
d)	Inspektionen	20						
	SUMME	200						
4.	Unternehmensleistungsstärke <i>Bitte aussagekräftige Beschreibung beifügen.</i>							
4.1	Struktur und Organisation							
a)	Organisationsplan	10						
b)	Organisations- u. Arbeitsanweisungen	10						
c)	rund um die Uhr besetzte Notrufzentrale	85						
d)	Qualitätsmanagementsystem, Zertifizierung (siehe Eignungsformblatt; abweichende Bewertung)	40						
4.2	Personalmanagement							
a)	Belegschaftszahl	25						
b)	Personalfluktuationsrate der letzten drei Jahre	20						
c)	Dienstplanmethodik	10						
d)	Unterstützungskapazität (Reservekräfte)	75						
	SUMME	275						
	ZUSAMMENFASSUNG							
	1 Personal	250						
	2 Auftragsmanagement/Operative Führung	275						
	3 Auftragsinfrastruktur	200						
	4 Unternehmensleistungsstärke	275						
	GESAMTWERTUNG TECHNISCHER WERT	1000						0
	Zuschlagsgewichtung	350,00						0
	GESAMTPUNKTZAHL	2000						0
	Gesamtpunktzahl nach Zuschlagsgewichtung	1000,00						0

Nr.	Kriterium	mögliche Punkte	nicht anwendbar	erfüllt Anforderung nicht	erfüllt Anforderung ausreichend	erfüllt Anforderung gut	erfüllt Anforderung sehr gut	Punkte nach Gewichtung
-----	-----------	-----------------	-----------------	---------------------------	---------------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------

Wichtiger Hinweis:

Bitte fügen Sie Ihrem Angebot geeignete Nachweise / Erläuterungen zum Nachweis der einzelnen Punkte bei. Sie können eine Gesamtbeschreibung beifügen, in der alle Beschreibungen und Erläuterungen enthalten sind. Bitte gliedern und nummerieren Sie Ihre Beschreibung gemäß der Matrix.

Eine Liste der erforderlichen Nachweise / Erläuterungen finden Sie im Angebotsformblatt. Nicht aussagekräftige Nachweise / Erläuterungen gehen zu Lasten der Bewertung.